

# 品質方針

株式会社シー・アンド・エムは、感謝の気持ちを仕事の糧として、技術の研鑽向上を図り、「確かな品質、定時に、定量を、定点に」を基本理念として努力精進し、顧客に満足度を与え、企業の品格の向上に努めると共に、社会に共感を得る企業をめざす。製品品質及び顧客満足度の向上を図るため、ISO9001に準拠した品質マネジメントシステム(QMS)を構築し、以下の行動指針を定める。

## 行動指針

- 1)顧客満足度の向上を品質保証の原点と考え、常に顧客の視点から品質の確保に努める。
- 2)事業活動に適用される関連法規制を遵守し、継続的な改善活動を行うことにより、品質マネジメントシステム及び製品品質の向上を目指す。
- 3)この品質方針を達成するために、品質目標を設定し社内への展開活動を行う。また品質目標の定期的な見直しを行う。
- 4)この品質方針は社内に周知徹底すると共に、全ての従業員はこの品質方針に従って業務を遂行し、かつ教育及び訓練によりこの品質方針の実現を図る。
- 5)この品質方針は、必要に応じて見直しを行う。

2013年 2月 28日 第2版  
株式会社 シー・アンド・エム  
代表取締役社長 山田洋司